

Screen Shot

Die Kundenzeitschrift der Connex Communication GmbH

Drei Krankenhäuser, ein Dienstplan
Vivendi® PEP: Einer für alle!



Symbiose aus Information, Spaß und
 vielen netten Menschen
Vivendi® Anwendertreffen



„Einer für alle“: Katholische Kliniken betreiben zentrales Personalmanagement mit Vivendi® PEP Drei Krankenhäuser - ein Dienstplan

Im Wartebereich der Zentralen Aufnahme am Marien-Hospital Marl drängen sich an diesem Mittwoch im Mai viele Patienten. Für Sr. Ulrike Steffens, Leiterin der Einrichtung, nichts Ungewöhnliches. Denn die Zentrale Aufnahme hat sich seit ihrer Inbetriebnahme im Februar 2004 als erste Anlaufstelle für alle Patientinnen und Patienten im Marler Krankenhaus fest etabliert.

Rund 1.250 Menschen werden hier Monat für Monat von einem interdisziplinären Team aus Medizinerinnen aller Fachabteilungen und Pflegekräften betreut.

Obwohl die Wartezone fast jeden Tag von morgens bis nachmittags durchgehend gefüllt ist, gelingt es dem Team, seinem ehrgeizigen Ziel gerecht zu werden: Die Patienten in Empfang zu nehmen und umgehend einen medizinischen Check durchzuführen, der eine körperliche Untersuchung und – je nach Indikation – Blutentnahme, Sonographie, EKG oder Röntgenuntersuchung umfassen kann.

Lange Wartezeiten oder lange Wege zu den verschiedenen Untersuchungen gehören in Marl jetzt der Vergangenheit an.

Sr. Ulrike koordiniert den Einsatz der zwanzig Pflegekräfte. Klar, dass zu einer Abteilung, die sich Schnelligkeit auf die Fahnen geschrieben hat, eine Software namens PEP bestens passt.

Vivendi® PEP, die Abkürzung für Personal-Einsatz-Planung der Paderborner Firma Connex, hat in der Tat die Dienstplangestaltung in Schwung gebracht. Und das in mehr als einer Hinsicht: „Die Software ist intuitiv zu verstehen, übersichtlich und bietet sehr viele Funktionen, die das Arbeiten erleichtern“, lobt Sr. Ulrike.

So reicht zum Beispiel ein

Knopfdruck, um einen Überblick über die Arbeitszeitkonten oder die verbliebenen Urlaubstage aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu bekommen: Schon spuckt PEP die gewünschte Information aus. Als besonders hilfreich erweist sich dabei die „Ampelfunktionalität“: droht ein Wert „aus dem Ruder“ zu laufen, wird er zunächst gelb und im nächsten Schritt dann rot angezeigt.

Ein weiteres Plus des Programms: PEP erlaubt eine absolut flexible Arbeitszeitgestaltung. Damit lassen sich, salopp gesagt, zwei Fliegen mit einer Klappe schlagen: die Mitarbeiter können auf Wunsch ihre Urlaubstage variieren oder, wenn dringende private Angelegenheiten keinen Aufschub dulden, auch schon mal früher nach Hause gehen.

Weil das Programm Urlaubszeiten und Arbeitszeitkonten sofort neu berechnet, sind die Daten aller Mitarbeiter immer auf dem neuesten Stand. Rädern und Malen, so wie dies früher bei der Dienstplannerstellung Usus war, gehören nun gänzlich der Vergangenheit an.

„Modernes Arbeiten heißt heute, nicht länger an starren Arbeitszeiten festhalten, sondern sie an das tatsächliche Arbeitsaufkommen anpassen“, stellt Beate Hanna fest. Sie ist Leiterin der Personalabteilung und Personalreferentin der Katholischen Kliniken Haltern/Marl/Westerholt GmbH.

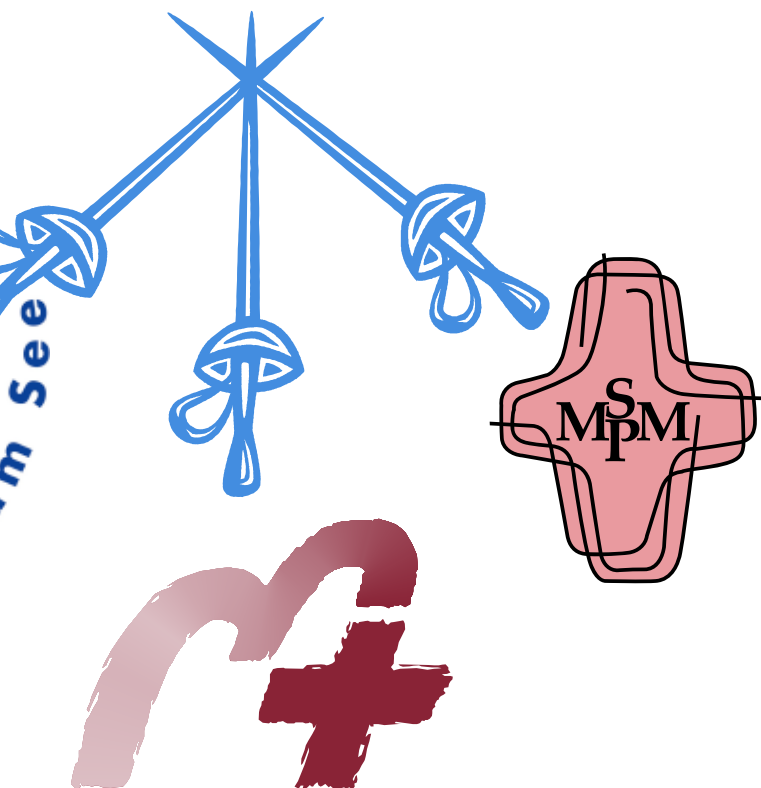
Hanna betreut also neben dem St. Sixtus-Hospital in Haltern und dem Gertrudis-Hospital in Westerholt auch das Marien-Hospital Marl.

Sie ist außerdem als Projektleiterin für Vivendi® PEP zuständig. Seitdem sie im Mai vergangenen Jahres diese Aufgabe übernommen hat, ist die Installation der Software in



„Einer für alle“: die drei Häuser der Katholischen Kliniken Haltern/ Marl/ Westerholt kämpfen dank zentraler Vivendi® PEP Datenbank nicht mehr mit der Dienstplangestaltung

Dienstplan																															SoSt	+/-	BD Ges.
																															Ist	Ges	ZA 50%
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	177,10	-17,10	0,00											
So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	159,92		/											
F1	U	U	U	U	U	J	S1	U	U	U	U	U	U	F1	U	U	U	U	U	0,00	10,67	/											
5.337.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	144,90	3,18	0,00											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	140,08	11,16	/											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	177,10	-8,77	0,00											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	160,32	-29,51	/											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	0,00	33,67	/											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	177,10	-7,02	0,00											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	170,08	-12,61	/											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	0,00	-1,00	/											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	177,10	-17,26	0,00											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	244,90	-14,65	0,00											
5.005.175,00	7,00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	130,25	-35,67	/											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	0,00	3,17	/											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	128,00	-5,20	0,00											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	123,60	-13,17	/											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	92,00	-6,00	0,00											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	0,00	-3,91	/											
7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	7.007.007.007.007.00	0,00	14,00	/											
2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2746,06	49,50	0,00											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-10,00	129,34	0,00											
2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2														
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1														
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1														



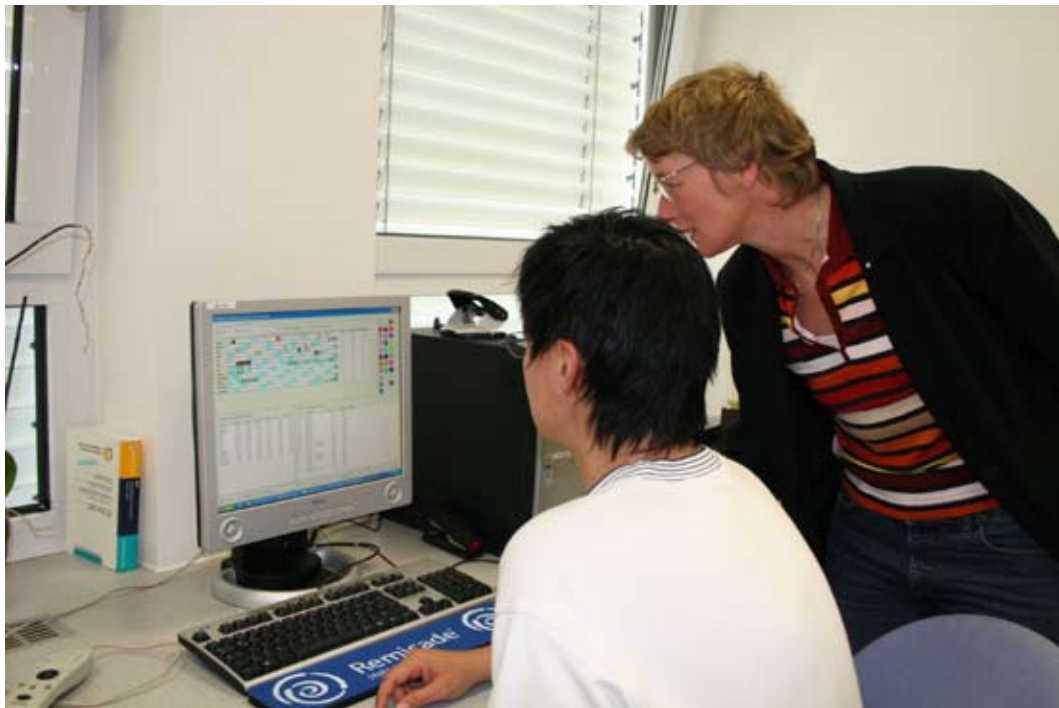
den drei Krankenhäusern ganz entscheidend vorangeschritten. „Wir haben zunächst alle Stationen der drei Krankenhäuser auf die neue EDV umgestellt. Dieser Projektabschnitt war Ende vergangenen Jahres abgeschlossen. Zur Zeit arbeiten wir daran, die Software auch in allen Funktionsbereichen und im ärztlichen Dienst zu installieren.“

Einen ersten Teilerfolg haben die Katholischen Kliniken auch dabei schon erreicht: Im Gertrudis-Hospital arbeiten seit Anfang dieses Jahres sämtliche Abteilungen mit der neuen Software. „Das Westerholter Krankenhaus war eine der ersten Kliniken überhaupt, in der die Dienstpläne des gesamten Hauses - also nicht nur des Pflegedienstes - vollständig mit Vivendi PEP geschrieben werden“, freut sich Hanna.

Doch sie verhehlt auch nicht die Hürden, die bei der Projektumsetzung zunächst zu nehmen waren. Denn bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern hielt sich die Begeisterung über den Einsatz einer neuen Dienstplan-Software anfangs in Grenzen.

„Es war nämlich schon die dritte Software innerhalb von drei Jahren für die Dienstplanerstellung. Verständlich, dass deshalb die Motivation anfangs nicht sonderlich hoch war, sich schon wieder in eine neue Anwendung einzuarbeiten“, erinnert sich Hanna. Und sie ergänzt: „Wir brauchten jedoch ein neues Programm, weil in der alten Software die Schnittstelle zwischen Arbeitszeiterfassung und Abrechnung nicht funktionierte und immer wieder Fehler in den Abrechnungen vorkamen“.

Dennoch: Unterm Strich verlief die Einführung von Vivendi PEP reibungslos, denn die Qualität des Programms ließ die anfänglichen Vorbehalte schwinden. „Jetzt will keiner mehr zurück zum alten Programm“, fasst Hanna die positive Einstellung zusammen. Ihr Dank gebührt dabei auch ihrem Personalteam, das sich als „Anwalt der Anwender“ verstand und dies auch heute noch tut. „Wir sammeln alle Fragen, Probleme und Verbesserungsvorschläge der Kolleginnen und Kollegen,



die mit PEP arbeiten, und leiten sie dann an Connexi weiter. Außerdem laden wir regelmäßig alle Anwender ein, um sich über offene Fragen auszutauschen“, erklärt Hanna.

Die Leiterin der Personalabteilung hebt vor allem eine Möglichkeit der neuen Software hervor: die vorausschauende Personalplanung. „Alle Stations- und Abteilungsleiter können zu jeder Zeit ersehen, wer wann in Urlaub ist, eine Fortbildung besucht oder krank ist. So kann man zum Beispiel rechtzeitig Vorsorge treffen, um Personalengpässe zu vermeiden. Da außerdem alle Stammdaten der Mitarbeiter im System hinterlegt sind, muss nicht erst umständlich die Telefonnummer herausgesucht werden, wenn zum Beispiel im Nachtdienst eine Nachtwache ausfällt und für Ersatz gesorgt werden muss.“

Mit PEP lässt sich außerdem verhindern, dass es bei den Arbeitszeitkonten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu einer Schiefelage kommt: dass sie also am Jahresende möglicherweise zu viel oder zu wenig Stunden haben. Dieser Überblick ist bei einer flexiblen Arbeitszeitgestaltung und vielen Teilzeitkräften ein unbedingtes Muss für die Dienstplanmacher. „Ich weiß zu jeder Zeit, wie sich die Arbeitszeitkonten

meiner Mitarbeiter entwickeln. Droht jemand zu sehr ins Minus zu geraten oder hat er zu viel Überstunden angesammelt, dann mahnt Vivendi PEP das farblich an. Wenn das Stunden Soll nur geringfügig über- oder unterschritten ist, ist es gelb unterlegt. Weicht die Sollarbeitszeit gar erheblich von der Ist-Arbeitszeit ab, dann sind die Minus- oder Plusstunden rot unterlegt“, erläutert Sr. Ulrike.

Des Weiteren beinhaltet PEP eine Schnittstelle zu „SMS. professional“, dem Schulverwaltungsprogramm der Firma Easysoft. Diese Software wird in der Marler „Schule für Gesundheits- und Pflegeberufe“ eingesetzt. Die Schülerinnen und Schüler können daher hausübergreifend und ohne Doppelangaben in den Krankenhaus-Dienstplan integriert werden.

Dass Vivendi® nicht nur eine Software für Anwender ist, sondern auch von Anwendern mit gestaltet wird, macht einen weiteren Pluspunkt des Programms aus. Beispiel: die rechtzeitige Feiertags- und Urlaubshinterlegung bei den Jahresdienstplänen. „Zur konkreten Umsetzung haben wir einige Anregungen gegeben. Denn für mich als Anwenderin ist es viel einfacher, die Dienstpläne zu schreiben, wenn ich schon bei der Planung weiß, wann die

Ferienzeiten in Nordrhein-Westfalen sind und wie die Feiertage liegen“, stellt Sr. Ulrike fest.

Die Anregungen griffen die Programmierer von PEP auf und arbeiteten sie in die Software ein. Dabei sind Ferien und Feiertage natürlich immer bereichsweise berücksichtigt, da viele Träger bundesweit mit einer einheitlichen PEP-Datenbank arbeiten.

Doch PEP ist viel mehr als eine reine Dienstplan-Software. Davon weiß auch Hanna zu berichten. Sie gerät fast ins Schwärmen, wenn sie auf die Möglichkeiten des Programms zu sprechen kommt.

So etwa bei der Steuerung der Personalplanung. „Nehmen wir nur mal den Bereich der Fort- und Weiterbildungen. Mit PEP kann ich nachhalten, wer wann was gemacht hat. Haben zum Beispiel alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die behördlich vorgeschriebenen Pflichtveranstaltungen zur Hygiene, zum Brandschutz oder zum Umgang mit Zytostatika besucht? Welche Fortbildungen bieten wir an, und wie werden sie besucht?“

Weitere „Extras“ sind u.a. der integrierte Stellenplan, die Bewerberverwaltung, das Dokumentenarchiv und die umfangreichen Personalcontrolling-Funktionen. Bis alle Anwendungskapazitäten, die

Die „Katholische Kliniken Haltern/Marl/Westerholt GmbH“ ist ein Zusammenschluss von drei Krankenhäusern. Ihm gehören das St. Sixtus-Hospital in Haltern, das Marien-Hospital in Marl und das Gertrudis-Hospital in Herten-Westerholt an. Am 1. Januar 1997 fusionierten zunächst das Marien-Hospital in Marl und das Gertrudis-Hospital in Westerholt. Zwei Jahre später wurde aus dem Duo ein Trio: Das St. Sixtus-Hospital in Haltern trat als drittes Haus dem Klinikverbund bei. Damit entstand eine der größten Krankenhausgesellschaften im Kreis Recklinghausen, die über insgesamt 716 Betten verfügt und rund 1400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Jährlich werden in den drei Kliniken mehr als 22.000 Patientinnen und Patienten medizinisch versorgt.



Das Gertrudis-Hospital (links) baut derzeit eine hochmoderne zentrale Patientenaufnahme.

Eine solche zentrale Anlaufstelle hat sich im Marien-Hospital Marl (unten) bereits hervorragend bewährt.



das Programm bietet, ausgeschöpft sind, ist es daher noch ein etwas weiterer Weg. Vorerst gilt das kurzfristige Ziel: bis zum Ende des Jahres in allen Abteilungen der Häuser die Dienstpläne mit Vivendi® PEP zu schreiben.

Für Sr. Ulrike ist heute schon die Software aus dem Alltag nicht mehr wegzudenken. Denn seit sie mit PEP die Dienstpläne erstellt, verbringt sie sehr viel weniger Zeit vor dem Rechner: „Ich brauche jetzt maximal einen halben Tag für die Erstellung des Jahresdienstplanes und für die wöchentliche Pflege rund 15 Minuten“, freut sie sich. Die freie Zeit steht ganz ihrer eigentlichen Aufgabe zur Verfügung: der Betreuung und Begleitung ihrer Patientinnen und Patienten. Und das ist auch gut so: Denn schließlich ist es fast jeden Tag so voll in der Zentralen Aufnahme wie an diesem Mittwoch im Mai.

Dr. Mechthild Quernheim



Das Sixtus-Hospital in Haltern am See

Engagierte Anwenderinnen: Ulrike Steffens (links) und Beate Hanna (rechts)



Jede Menge Infos und intensive Gespräche in angenehmer Atmosphäre Anwendertreffen immer wieder ein „Highlight“

Mit der Rekordbeteiligung von fast 600 - kompetenten und gut gelaunten - Teilnehmern waren die beiden Vivendi® Anwendertreffen (Mitte November in Böblingen und eine Woche später in Paderborn) auch im Jahr 2005 wieder ein großer Erfolg.

An jeweils zwei Tagen wurden Neuerungen vorgestellt, Erfahrungen ausgetauscht und Anregungen für künftige Vivendi® Versionen aufgegriffen. Viele davon sind bereits in die aktuellen Releases eingeflossen.

Vor allem dienen die Vivendi® Anwendersymposien jedoch als Kommunikationsplattform für die Einrichtungen untereinander. So entstanden in den vergangenen Jahren schon viele Initiativen und Kooperationen auf unterschiedlichsten Ebenen, deren Grundstein auf einem der Anwendertreffen gelegt wurde.

Wie die nebenstehenden Fotos belegen, kommt natürlich auch der Spaß nicht zu kurz.

Die Termine für 2006:

15.-16.11. in Paderborn

22.-23.11. in Böblingen





Connex - Profil

Das Sozial- und Gesundheitswesen befindet sich im Umbruch. Soziale Einrichtungen und ihre Träger sehen sich Herausforderungen gegenüber, denen mit alten Konzepten nicht zu begegnen ist.

CONNEX begleitet seine Kunden daher erfolgreich mit innovativen IT-Lösungen auf neuen Wegen.

Die vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit diesen Kunden ermöglichte in der zwanzigjährigen Firmengeschichte ein kontinuierliches Wachstum.

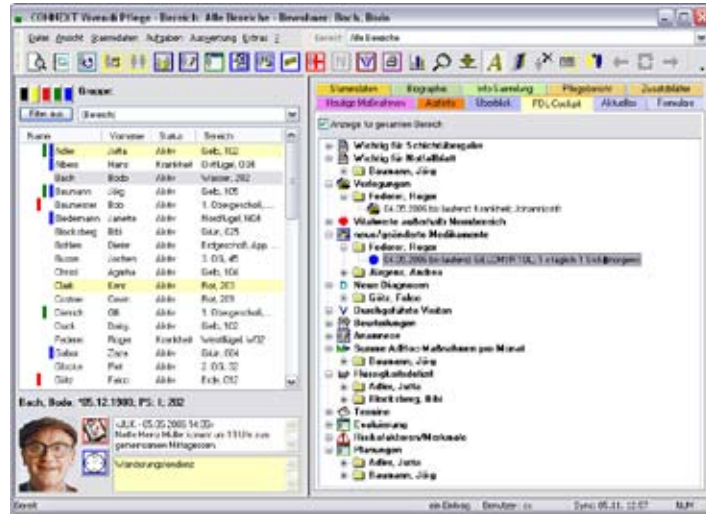
Starke Partnerschaften, u.a. mit Microsoft® und Hewlett-Packard®, ermöglichen die Realisierung auch sehr komplexer Projekte.

Die CONNEXT-Lösungsplattform Vivendi® zählt zu den marktführenden EDV-Systemen für soziale Einrichtungen, etwa in der Alten-, Behinderten- und Jugendhilfe.

Neben Entwicklung, Vertrieb und Support der eigenen Software sowie komplementärer Partnerprodukte bilden die IT-Beratung und Systemhaus-Dienstleistungen weitere Kernbereiche der Arbeit der CONNEXT-Mannschaft.

Krankenhäuser unterstützt ein erfahrenes Beraterteam bei der Auswahl, der Einführung und dem Betrieb von Krankenhaus-Informationssystemen.

Die Netzwerkprofis planen, implementieren, dokumentieren und betreuen lokale Netzwerke ebenso wie standortübergreifende Netze (WAN/VPN).



... zählt zu den am häufigsten eingesetzten Lösungen für ambulante, stationäre und teilstationäre Pflege- und Betreuungseinrichtungen in Deutschland.

Die Softwarefamilie umfaßt alle benötigten Bausteine: Touren- und Einsatzplanung, Dienstplan und Zeitwirtschaft, Leistungsabrechnung, Finanzbuchführung, Kostenrechnung, Anlagenbuchhaltung, Pflege-/Förderplanung und -dokumentation, Statistik. Die Module nutzen eine einheitliche Datenbankbasis.

Anwendungsbeispiel oben:

Das „PDL-Cockpit“ in Vivendi® Pflege informiert jederzeit lückenlos und übersichtlich über alle wichtigen Ereignisse - und zwar sowohl bezogen auf einzelne als auch auf mehrere Klienten (z.B. Wohnbereich oder gesamtes Haus).

Dabei kann eingestellt werden, welche Informationen in welcher Reihenfolge und für welchen Zeitraum angezeigt werden sollen. Ein Doppelklick auf einen Eintrag führt direkt zu den zugehörigen Details.

Impressum ScreenShot

ScreenShot ist die regelmäßige erscheinende Kundenzeitschrift der CONNEXT Communication GmbH.

Bestellungen richten Sie bitte an den Herausgeber:

CONNEXT GmbH
Waldenburger Straße 11
33098 Paderborn

Telefon (05251) 771-0 E-Mail: info@connex.de
Telefax (05251) 771-199 http://www.connex.de

Redaktion:
 Dr. Mechthild Quernheim

Fotos:
 Dr. Mechthild Quernheim/ Archiv

Druck:
 A&K Offsetdruck GmbH, Paderborn

V.i.s.d.P.:
 Jörg Kesselmeier

VIVENDI® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Connex Communication GmbH, Paderborn.

